

Presseinformation

20 Jahre TOPCART:

Zum Jubiläum erhalten Kunden Software TC Admin ein Jahr gratis

- TC Admin ermöglicht Kontrolle des Druckerparks vom Schreibtisch aus
- Füll-, Zählerstände und Störungen werden direkt auf dem Computerbildschirm angezeigt
- Erweiterte Datenauslese ermöglicht detaillierte Übersicht über den tatsächlichen Verbrauch

(Erzhausen, 05. September 2013) – Der Effizienzoptimierer TOPCART macht seinen Kunden zum 20-jährigen Firmenbestehen in diesem Jahr ein besonderes Geschenk: Bestands- und Neukunden erhalten die hausintern entwickelte Software TC Admin inklusive aller Funktionen und Support für ein Jahr kostenfrei. Außerdem können Interessenten 30 Tage lang eine Testversion mit sämtlichen Funktionen und dem dazugehörigen Service ausprobieren. „Zu unserem Firmenjubiläum möchten wir uns mit diesem besonderen Angebot für TC Admin bei unseren Kunden für ihr Vertrauen in unseren Service bedanken“, meint Geschäftsführer Wolf Mayer. TC Admin erfasst die Geräte einer Druckerlandschaft (Laserdrucker, Fax, Kopierer, Multifunktionsgeräte) modell- und markenübergreifend, ist einfach zu bedienen und liefert Informationen über den aktuellen Zustand der einzelnen Geräte direkt auf den Computerbildschirm. Angezeigt werden zum Beispiel Füll-, Zählerstände und Störungen.

TOPCART hat sich auf die Optimierung von Druck- und IT-Peripherie-Konzepten spezialisiert. In der Entwicklungsabteilung von TOPCART wurde zum Beispiel die Software TC Admin programmiert, die seit circa zweieinhalb Jahren bereits für eigene Zwecke genutzt wird. TC Admin wurde fortlaufend an die Anforderungen und Wünsche der Kunden angepasst und ist seit diesem Jahr nun auch auf dem Markt erhältlich. „Der Zeit- und Kostenfaktor für die Überwachung und Betreuung des Geräteparks in einem Unternehmen wird oft unterschätzt“, betont Wolf Mayer. Durch die Software TC Admin wird der Aufwand reduziert. Füll- und Zählerstände, der Seitenverbrauch oder mögliche Störungen müssen nicht mehr vor Ort kontrolliert werden, sondern werden direkt auf dem Bildschirm angezeigt. Hat der Tonerstand eine bestimmte Menge unterschritten oder tritt eine Störung auf, dann erhält der Mitarbeiter eine E-Mail und kann rechtzeitig eine neue Kartusche bestellen bzw. kann er die Bestell- und Verwaltungsabläufe sogar vollständig automatisiert ablaufen lassen. Außerdem können gleichzeitig mehrere Personen auf TC Admin zugreifen. Auch ohne Fachkenntnisse lässt sich die Software leicht installieren und einfach bedienen, sodass die Mitarbeiter vom Schreibtisch aus einen kompletten Überblick über den Status ihrer Gerätelandschaft haben. Das Besondere daran: Die Geräte des betreffenden Netzwerks erkennt das Programm automatisch, ganz gleich welche Marke oder welches Modell. Außerdem ermöglichen spezielle Reports, in denen verschiedene Daten ausgelesen werden, einen

detaillierten Überblick über die Geräte und ihren tatsächlichen Verbrauch. Es lässt sich zum Beispiel feststellen, mit welchem Gerät am meisten gedruckt wird.

Entwicklung der Software

Vor etwa zwei Jahren hatte TOPCART die Idee, für seine Kunden eine Software zu entwickeln, die hersteller- und modellunabhängig eingesetzt werden kann. Weil TOPCART viele unterschiedliche Gerätetypen mit seinem Servicekonzept „save per page“ betreut, muss die Software alle Geräte erkennen und auswerten können. Die damaligen Printer-Control-Programme waren für den Einsatz und die Umsetzung des Konzepts „save per page“ zu umständlich, zu langsam und zu wenig kompatibel. „save per page“ beinhaltet Serviceleistungen, Lohn- und Anfahrtkosten, Ersatzteile und – bei Bedarf – ein kostenfreies Folgegerät. Doch als Erstes wird der Gerätepark eines Unternehmens betriebswirtschaftlich analysiert, anschließend optimiert und an den tatsächlichen Bedarf angepasst – und das herstellerunabhängig. Dadurch können die Kosten um bis zu 30 Prozent gesenkt werden. „save per page“ ermöglicht den Firmen eine bessere Ausgabenkontrolle und Budgetsicherheit. Damit sie dazu auch den aktuellen Zustand ihrer Geräte besser kontrollieren können, hat TOPCART TC Admin programmiert. Die Software kann als Jahreslizenz in drei verschiedenen Versionen, TC Admin 50, TC Admin 100 und TC Admin unlimited, erworben werden. Das bedeutet, die Lizenz eignet sich für die Verwaltung von 50, 100 oder einer unlimitierten Anzahl von Geräten. Weitere Informationen unter Telefon 06150 9757-0 oder per E-Mail: info@topcart.com.

Über die TOPCART GmbH:

1993 in Erzhausen bei Darmstadt (Hessen) gegründet, ist TOPCART mittlerweile in 16 europäischen Ländern vertreten. Als unabhängiger Dienstleister entwickelt TOPCART effiziente Lösungen für die IT-Infrastruktur von Firmen, Behörden und Institutionen. Durch die Optimierung von Gerätelandschaften und Informationsprozessen ermöglicht TOPCART seinen Kunden Kosteneinsparungen um bis zu 30 Prozent. Mit TC Rating hat TOPCART darüber hinaus ein im Markt einzigartiges System zur Bewertung von Laserdruckern, Kopierern, Scannern, Fax- und Multifunktionsgeräten etabliert, das eine herstellerunabhängige Performanceanalyse ermöglicht. TOPCART entwickelt des Weiteren Softwarelösungen, die bisher aufwendige administrative Aufgaben auf wenige Mausklicks reduzieren und damit auch den Zeitaufwand. Zusätzlich übernimmt TOPCART mit dem Service „save per page“ unter anderem den gesamten Support für den Gerätepark, stellt kostenlos Ersatz- und Verschleißteile zur Verfügung und bietet eine Art Lifetime-Garantie für bereits vorhandene Geräte an. Insgesamt 6.000 Firmen zählt TOPCART heute zu seinen Kunden, von kleineren und mittleren Unternehmen bis hin zu Großkonzernen. Geschäftsführer ist Wolf Mayer.

Weitere Informationen:

Deutscher Pressestern® Public Star®

Benno Adelhardt

Bierstadter Str. 9 a, 65189 Wiesbaden, Germany

E-Mail: b.adelhardt@public-star.de

Tel.: +49 611 39539-13, Fax: +49 611 301995

Diesen Text und das entsprechende Bildmaterial können Sie auch im Internet herunterladen unter www.deutscher-pressestern.de und www.public-star.de.

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten. Achtung, Copyright: Fotos nur mit Quellenangabe und mit diesem Thema.